



TROTS!

jaarverslag 2022

september 2023



SIPKO POSTMA

Directeur

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van de MOA. Hierin laten een aantal medewerkers van MOA zien dat ze op een professionele en klantgerichte manier ondersteuning bieden aan mensen waarbij ze uitgaan van iemand zijn kwaliteiten, interesses en talenten. U leest hun eigen verhalen waardoor mensen in staat zijn gesteld om op een zinvolle manier maatschappelijk te participeren. Zo krijgt u een beeld van de hoogtepunten van het afgelopen jaar en ziet u hoe trots we zijn op de MOA.

In een jaar waarin we Corona achter ons lieten mochten we als één van de hoogtepunten het vijfjarig jubileum vieren tijdens een feest van en door onze medewerkers zelf georganiseerd. In een setting van een klein festival hebben we een prachtige dag mogen beleven. Maar ook werden we geconfronteerd met droevig nieuws van het overlijden van een collega die helaas op veel te vroege leeftijd kwam te overlijden. Daarnaast werd de toenemende inflatie en daarmee de betalingsmoeilijkheden van onze medewerkers steeds een groter probleem. Samen met de OR hebben we onze zorgen uitgesproken naar het bestuur en de politiek.

Een ander hoogtepunt van het jaar is dat we ons konden onderscheiden van anderen. In een concurrerende markt is het belangrijk om uniek te zijn en toegevoegde waarde te bieden. De visie van de MOA geeft aan wat haar specifieke positionering is en op welke wijze zij zich onderscheidt van andere organisaties in de sociale ontwikkelbedrijven. Dit heeft de MOA in staat gesteld om haar meerwaarde te communiceren en haar relevantie te benadrukken. Waarbij het belangrijkste doel van de MOA voorop blijft staan: de MOA stelt de mens altijd centraal.

Tot slot streeft de MOA naar een financieel gezonde exploitatie. De visie geeft richting aan het ontwikkelen van een duurzaam verdienmodel en het genereren van voldoende middelen om de doelen van de organisatie te kunnen realiseren. Het waarborgt dat de MOA haar taken en verantwoordelijkheden op de lange termijn kan blijven vervullen en een solide basis heeft om haar visie te verwezenlijken. En daar mogen we trots op zijn!

Veel leesplezier!

INHOUD



4

Carolien van der Meulen
'Fantastisch hoe ze haar vertrouwen in mijn handen legde'



8

Daniël van Essen
'2022 was een dynamisch en vruchtbaar jaar voor MOAi Grien'



11

Willy Dijkstra
'De medewerkers ontwikkelen zich hier enorm'



12

Gjalte Gjaltema
'Samen maakten we van 'Lekker Ite' een succes'



17

Astrid van de Wolfshaar
'Hoe mooi is het om te zien dat mensen groeien'



15

Dibbo Dorrepaal
'Het vijfjarig bestaan van de MOA was een hoogtepunt'



18

Sietse van der Weij
'Samen zoeken naar oplossingen bij moeilijke situaties vind ik prachtig om te doen'



21

Johan Slaakweg
'Collega's zijn van onschatbare waarde'

Bareld Storm
'Bij de MOA staat de ontwikkeling van de mensen op de voorgrond'

Hoogtepunten in mijn werk in 2022

Beschut Werk

Begin 2022 zijn we samen met een deelnemer gestart om haar te activeren na een lange periode thuis te hebben gezeten. Vlak na de start van het traject bleek dat zij na haar jeugd niet meer gewerkt had en dat de afstand tot de arbeidsmarkt zeer groot was en er ook andere belemmeringen speelden. Haar motivatie om weer deel te nemen aan het arbeidsproces vond ik ongekend, gezien haar achtergrond. Ze was blij en stond open om haar wereld weer wat groter te maken, want al vrij snel bleek dat ze naast de MOA nauwelijks sociale contacten had. De MOA werd een beetje haar ze thuis. Een positieve vrouw die onzeker was over wat ze kon door wat ze had mee gemaakt in haar leven. We hebben haar vertrouwen gegeven in haar capaciteiten en haar een omgeving geboden waarin ze kon groeien. Gedurende het jaar bleek haar kwetsbaarheid groot en hebben we geconstateerd dat de reguliere arbeidsmarkt een stap te ver is. Samen met haar en de gemeente hebben we toegewerkt naar een indicatie Beschut Werk. Fantastisch om te zien hoe ze haar vertrouwen in mijn handen legde en dat ik haar mee mocht nemen op de reis richting haar



Carolien van der Meulen
Trajectbegeleider / Jobcoach MOA

'Fantastisch om te zien hoe ze haar vertrouwen in mijn handen legde'

dienstverband bij de MOA. Stap voor stap uitgelegd waar alle gesprekken en formulieren voor nodig waren en uiteindelijk voor haar de beloning: een dienstverband bij de MOA. Haar gevoel van eigenwaarde, groeit nog steeds met de dag en ik vind het fantastisch om te zien welke stappen deze vrouw maakt in haar leven en bij de MOA.

Praktijkleren

In 2022 heb ik voor de MOA meegedraaid met de pilot praktijk leren voor Fryslân werkt. Het doel om voor laagopgeleiden en mensen zonder startkwalificatie de mogelijkheid te bieden om via praktijk leren certificaten te krijgen op mbo niveau is een fantastisch voorbeeld om de kwetsbare doelgroep iets minder kwetsbaar te maken. Het vormgeven en “digitaal” gezicht geven aan het instrument praktijk leren is een fantastisch initiatief voor 2022 geweest. In de huidige economische markt kunnen zowel werknemers als werkgevers profiteren van dit mooie instrument.

Bakker Bart

Tijdens mijn pauze wandel ik vaak en dan loop ik langs een aantal winkels, waaronder Bakker Bart. Ik kijk altijd even naar binnen om te zien of een ex-deelnemer aanwezig is. Als ze er is, zwaaien we altijd even naar elkaar en als er tijd is maken we soms een praatje. Ik ben

altijd nog trots op hoe deze deelnemer groeit en ben blij dat ik haar heb kunnen helpen aan het vinden van werk. Ik heb veel gesprekken met haar gehad, niet zozeer over werk maar over de persoonlijke groei die ze doormaakte. Van emotioneel instabiel en het moeilijk om kunnen gaan met onzekerheden naar een zelfverzekerde jonge vrouw die er mag zijn. Het is voor mij nooit de vraag geweest OF zij op een reguliere werkplek zou kunnen functioneren. De vraag was WANNEER. Dat heb ik haar ook altijd teruggegeven en zag haar trots toen ze mij vertelde dat ze aangenomen was bij Bakker Bart, daar doe ik het voor.

Banden aanhalen na Corona

Ik werk sinds april 2021 bij de MOA en stapte in toen Corona en Coronamaatregelen onze samenleving in zijn greep hielden. In de loop van 2022 verdween Corona naar de achtergrond en kon eindelijk weer de band aangehaald worden met de consulenten van de gemeente. Het opnieuw leren kennen van elkaar, verwachtingen bespreken samenwerken weer een nieuw leven in blazen. Elkaar weer opzoeken en elkaar versterken in de trajecten van de deelnemers en hun ontwikkeling. Die samenwerking versterkt elkaar, want uiteindelijk hebben we allemaal hetzelfde doel.



moa

atschappelijke
erneming ach

Sietse van der Weij

Preventiemedewerker

Assistent Werkleider MOAi Grien

Begeleiden van medewerkers

Hoogtepunt voor mij is en blijft toch het dagelijks begeleiden en ondersteunen van de medewerkers die werkzaam zijn bij de MOA. Het samen zoeken naar oplossingen wanneer zich moeilijke situaties voordoen en zorgdragen voor een prettige en veilige werkomgeving vind ik prachtig om te doen. Daarbij vind ik het belangrijk om mensen te laten voelen en ervaren dat ze goed zijn in hun werk en gewaardeerd worden door zowel leiding als collega's.

Preventiewerk

Naast mijn functie als begeleider ben ik ook preventiemedewerker. Als preventiemedewerker zorg ik ervoor dat er volgens de ARBO norm wordt gewerkt en gehandeld. In 2022 hebben we een grote slag geslagen door het geven van voorlichtingen/trainingen, aanbrengen van vernieuwde EHBO en hygiënemiddelen en hebben we brandblussers in de vervoersmiddelen en schaftgelegenheden geplaatst. De MOA is dan ook hard op weg om zich verder te professionaliseren en dit heeft

al geresulteerd in diverse mooie resultaten. Ik vind het geweldig om te zien dat onze medewerkers verantwoord en in een veilige omgeving hun werk uitvoeren.

Ik ben trots op

Ik ben er trots op dat ik in de afgelopen jaren met veel plezier mensen begeleid en ze heb mogen ondersteunen in hun persoonlijke ontwikkeling. Daarbij vind ik het mooi om te zien hoe de medewerkers zich inzetten en een bijdrage leveren aan de doelstelling en visie van de MOA.

'Samen zoeken naar oplossingen bij moeilijke situaties vind ik prachtig om te doen'

BAB

BAB is een banenafspraken baan. De banenafspraken is een afspraak tussen het kabinet en werkgevers om te zorgen voor extra banen voor mensen met een arbeidsbeperking. Dit zijn mensen die moeilijk werk vinden of behouden door bijvoorbeeld een ziekte of handicap.

	2020	2021	2022
Begroot deta	8	8	
Realisatie	12	10	9

	2020	2021	2022
Prognose BAB Grien	8	8	
Realisatie	8	13	14

		2021	2022
Prognose BAB Wurf		2	
Realisatie		2	2



Daniël van Essen
Manager MOAi Grien

Het jaar 2022 was een dynamisch en vruchtbaar jaar voor MOAi Grien. Ondanks de uitdagingen van een droog voorjaar en zomer hebben we succesvol verschillende obstakels overwonnen. Allereerst vond er een belangrijke verandering plaats in ons managementteam. Onze vorige manager, die de pensioengerechtigde leeftijd had bereikt, heb ik mogen vervangen. Daarnaast nam een werkleider afscheid vanwege zijn pensioen en deze betrekking heeft Sytze van der Weij succesvol weten te vervullen. Ondanks deze

'We streven naar een optimale aansluiting op de reguliere arbeidsmarkt'

wisselingen heeft de organisatie, met inzet van alle werknemers, de continuïteit van alle processen weten te waarborgen en het vertrouwen van onze klanten weten te behouden.

In 2022 lag onze focus op het handhaven van stabiele groenwerkzaamheden en het waarborgen van klanttevredenheid. We hebben ons best gedaan om de overgang naar het nieuwe management soepel te laten verlopen, zonder verstoringen in onze dienstverlening. Met trots kunnen we nu terugkijken op het behalen van beide doelstellingen.

In het najaar hebben we onze missie voor de komende drie jaar geformuleerd en zijn we begonnen met de uitvoering ervan. Onze missie is het faciliteren van het ontwikkelingsproces van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt door middel van leerwerkplekken in een marktconforme omgeving. Op deze manier streven we naar een optimale aansluiting op de reguliere arbeidsmarkt. We willen onze medewerkers diverse opleidingsmogelijkheden bieden, zodat ze zich optimaal kunnen ontwikkelen en een zo regulier mogelijke positie op de arbeidsmarkt kunnen verwerven, zowel binnen als buiten ons bedrijf. Dit zijn ontwikkelingen die nog steeds

in volle gang zijn, maar al prachtige resultaten hebben opgeleverd. Medewerkers ervaren steeds weer dat ze meer kunnen dan ze in eerste instantie hadden gedacht. Omdat we een MOA-breed ontwikkelproces hebben ingezet, zijn we meer gaan inzetten op samenwerking tussen MOAi grien - MOAi Wurk. In onderling overleg hebben we gekeken naar welke groenwerkzaamheden in gezamenlijkheid uitgevoerd konden worden. We kunnen tevreden constateren dat de samenwerking succesvol is verlopen en dat we dit in 2023 vol vertrouwen gaan voortzetten.

Het is een prestatie om gedurende een jaar vol veranderingen vast te houden aan onze kernwaarden en de verwachtingen van onze klanten te overtreffen. We zijn trots op het hele team van MOAi Grien voor hun inzet en toewijding. Bovendien kunnen we spreken van een bloeiende samenwerking met de gemeente Achtkarspelen. We kijken met vertrouwen naar de toekomst en streven ernaar om ook in 2023 succesvol te zijn, waarbij we blijven bouwen aan ons bedrijf en onze klanten de hoogwaardige kwaliteit blijven bieden die ze van ons gewend zijn.

PARTICIPATIE

Iedereen die kan werken maar het op de arbeidsmarkt zonder ondersteuning niet redt, valt onder de Participatiewet. De wet moet ervoor zorgen dat meer mensen werk vinden, ook mensen met een arbeidsbeperking.

Uitstroom participatie

Participatie	2021	2022
Prognose	38	38
Realisatie	73	70

Geslacht	2021	2022
Man	35	28
Vrouw	38	42

Leeftijd	2021	2022
18-25 jaar	6	11
25-40 jaar	8	32
41-54 jaar	21	18
55 jaar en ouder	10	9

Uitstroom	2022	%
Dienstverband regulier*	6	9
Dienstverband BW*	2	3
Dienstverband BAB*	1	1
Beëindiging uitkering	2	3
Pensioen	1	1
Opleiding	4	6
Verhuisd	7	10
Vrijwilligerswerk	1	1
No show	5	7
Overige redenen	15	21
Totaal	44	

* Uitstroomrichtingen

Stratenmaker, hovenier, horecamedewerkster, callcentermedewerker, logistiek medewerker, schoonmaakster, productiemedewerkster en energiecoach.



Willy Dijkstra
Werkleider MOAi Werk
coupeuse afdeling

*‘De medewerkers
ontwikkelen zich
hier enorm’*

Ik werk al dik 40 jaar in de sociaal werk sector bij verschillende werkgevers. De laatste jaren voor mijn pensioen mag ik als werkleider op de coupeuse afdeling van de MOA mijn hobby als beroep uitoefenen. Ik ben erg blij dat de MOA mij deze gelegenheid biedt. Ik mag mensen begeleiden die beginnen achter eenvoudige naaimachines om te kijken of het ze aanspreekt. Als dit lukt dan gaan ze zelf de naaimachine ontdekken en bepaalde steken oefenen op verschillende soorten stof. Gaat dit goed dan mogen ze meedoen in het productieproces voor klanten. Wat het zo mooi maakt is dat onze ervaren naaisters beginnelingen weer verder helpen.

Ondertussen wordt de Nederlandse taal ook spelenderwijs ontwikkeld voor nieuwe Nederlanders die in traject zijn bij de MOA. De medewerkers helpen elkaar met moeilijke woorden en overhoren zichzelf met bijvoorbeeld een talen app op de mobiele telefoon. Je ziet daardoor dat ze zich enorm ontwikkelen en dat ze steeds meer zelfvertrouwen krijgen in taal en vaardigheden. Deze vaardigheden gebruiken ze nu om mee te helpen in het productie proces van het maken van maatbroeken voor rolstoelgebruikers.

Een van de hoogtepunten van het vorig jaar was dat er een medewerker tijdelijk bij ons in het atelier aan de slag ging om weer arbeidsritme op te bouwen. Door zijn creativiteit maakte de medewerker als snel grote stappen waardoor degene zelf de motivatie kreeg om te solliciteren naar een baan. Dit is het mooie van de MOA door werk aan te bieden dat bij de medewerker past, ontwikkelen ze zichzelf naar regulier werk toe. Maar ook voor heel kwetsbare medewerkers biedt de MOA een plaats. Ik heb al aangegeven dat ik na mijn pensioen graag als vrijwilliger betrokken wil blijven bij de MOA.



moa

atschappelijke
erneming acht

kender

Gjalt Gjaltema

Projectleider

Lekker Ite

Medio mei 2022 is de MOA in samenwerking met KEaRN gestart met het project “Lekker ite”. Dit project is ontstaan vanuit de signalen uit diverse doelgroepen in de samenleving. De signalen kenmerkten zich onder andere door eenzaamheid en/of armoede. Na aanleiding van deze signalen hebben we contact gezocht met de welzijnsorganisatie KEaRN, thuiszorg, gemeente Achtkarspelen en de gebiedsteams van de gemeente. In deze samenwerking is het project “Lekker Ite” ontwikkeld door de betreffende partijen. Het thema van het project is dat er in gezamenlijkheid wordt gegeten en dat er interactie plaatsvindt. “Lekker Ite” bleek gelijk bij aanvang al een succes te zijn. Niet alleen het eten is bijzonder goed maar ook de sociale omgang tussen de gasten verloopt boven verwachting goed. De mensen ervaren in deze gemoedelijke omgeving de aandacht en behulpzaamheid van elkaar en van de begeleiders. Samen met onze vrijwilligers en medewerkers hebben we er een groot succes van gemaakt. Dat de behoefte aanwezig is kunnen we opmaken uit het feit dat er van

meet af aan een wachtlijst is ontstaan. Doorontwikkeling van ‘Lekker Ite’ zal dan ook een speerpunt zijn voor de toekomst.

Het MOA-team

Onze begeleiders hebben een grote invloed op het welzijn en de voortgang van deelnemers en medewerkers. Ook in 2022 hebben zij successen geboekt door voortdurend het hoogst haalbare na te streven. Door hun open en vrije werkwijze wordt een positieve sfeer bereikt, wat we terugzien in een zeer positieve beoordeling in het klanttevredenheidsonderzoek. Daarnaast waren er ook ruim voldoende afwisselende werkzaamheden. Deze diversiteit aan werkzaamheden zetten zij in om de medewerkers verder te ontwikkelen, activeren en/of inzichten te verduidelijken. We maken sinds kort gebruik van een assessment tool Dariuz waarin de deelnemers worden getriggerd om zelf doelen te stellen en zichzelf te verbeteren. Door toepassing van deze tools en de unieke begeleiding van onze begeleiders zijn er in het jaar 2022

procentueel veel deelnemers uitgestroomd waardoor zij niet meer bijstandsuitkering behoeftig zijn. Speciaal wil ik het team van het naaiatelier er even uit lichten. Zij hebben in 2022 de afdeling geprofessionaliseerd en stappen gezet in de kleermakersopleiding en basisvaardigheden voor herstelwerk.

Samenwerking gebiedsteam

In het afgelopen jaar hebben we ook goed samen gewerkt met de sociaal werkers van het gebiedsteam Achtkarspelen. De vragen en behoeftes vanuit de gemeenschap waren over het algemeen kleine klussen binnen- en rondom het huis en tuinonderhoud. Voor onze deelnemers weer een mooie gelegenheid om hun aangeleerde vakvaardigheden te tonen en zichzelf verder te ontwikkelen. Daarnaast is het geweldig om te zien dat wij door deze activiteiten een actieve bijdrage leveren aan het algemene welzijn van de inwoners van Achtkarspelen.

Waar ik trots op ben is dat ook in het 5e levensjaar van de MOA, onze werkleiders met positieve energie en de juiste werkhouding processen van groei, stabilisatie en verzelfstandiging van medewerkers stimuleren en begeleiden. Hierdoor ervaren de deelnemers en medewerkers de ondersteuning en aandacht die nodig is om het hoogst haalbare potentieel te behalen.



Bijzonder moment

We ontvingen van een deelnemer onderstaand bericht. Toen ze bij ons kwam zat ze in de moeilijkste periode in haar leven. De aanleiding van haar schrijven was de viering van ons 5 jarig bestaan als de MOA.

‘Op het zwaarst van mijn depressie mocht ik halve dagen doorbrengen door inpakwerk te doen, te stickeren, en tellen en meer. Ik was welkom en nog belangrijker ik was welkom met mijn somberheid en zwaarte. De eerste weken zonderde ik me af van iedereen. Later gaf ik me er ietsje bij en op mijn beste dagen maakte ik zowaar grapjes. Uiteindelijk hielp ik met koken en hebben we zelfs voor 40 mensen pannenkoeken staan bakken. De maanden dat ik hier gewerkt heb waren een zegen voor me. Onwijs dankbaar ben ik voor instanties zoals deze. Inmiddels ben ik weer op school bezig en zal ik hopelijk binnenkort ook weer lesgeven en uiteraard weer mensen trouwen als trouwambtenaar.’

SW

De sociale werkvoorziening (SW) biedt mensen met een arbeidshandicap een passende werkplek in een zo regulier mogelijke werkomgeving.

Geslacht	2020	2021	2022
Man	39	35	35
Vrouw	2	3	3

Woongemeente	2020	2021	2022
Achtkarspelen	32	32	31
Smallingerland	3	2	2
Tytsjerksteradiel	3	2	3
Dantumadiel	1	-	1
Opsterland	1	1	1
Noardeast Fryslân	-	1	-
Kollumerland	1	-	-
Totaal	41	38	38

Verdeling naar werk	2020	2021	2022
Facilitair	2	1	1
Technische dienst	1	1	1
P&O	1	1	1
Grien	36	35	31
Detachering	1	-	-
Productie	-	-	4
Totaal	41	38	38



Dibbo Dorrepaal
Accountmanager

Als accountmanager mag ik ons prachtige bedrijf in de regio en daarbuiten vertegenwoordigen. Op zoek naar passende opdrachtgevers en het helpen ontwikkelen van nieuwe propositities.

In 2022 hebben we diverse nieuwe klanten mogen verwelkomen en zijn waardevolle samenwerkingen aangegaan voor het uitvoeren van gevarieerde opdrachten waar met veel plezier aan gewerkt wordt.

Met z'n allen staan voor de opdracht en zorgen dat afspraken nagekomen worden en zo de professionaliteit van de organisatie waarborgen. Daar staat de MOA voor. In de praktijk houdt dit in dat we met het hele team verantwoordelijk zijn en ook de handen uit de mouwen steken en meewerken om de klus te klaren. Wat in 2022 veelvuldig is voorgekomen. Naast saamhorigheid levert dit prachtige gesprekken op aan de tafels. Opschalen hoeft dus niet ten koste te gaan van de identiteit van de organisatie. Deze balans wordt continue goed bewaakt, zodat een veilige en prettige werkplek geboden kan worden aan onze deelnemers en tegelijkertijd een gezond bedrijfsresultaat wordt gerealiseerd.

Een ander mooi voorbeeld van samenwerking is het opvolgen van een tip die ik kreeg van één van onze medewerkers. Dit betrof een oproep in een

Facebookgroep voor een naaiatelier. Nadat de contacten waren gelegd en de kennismaking had plaatsgevonden, koos de opdrachtgever vol overtuiging voor de MOA. Tot op de dag van vandaag maken we voor deze opdrachtgever naar volle tevredenheid diverse rolstoelbroeken (op maat) en ander confectiewerk. En dat allemaal dankzij die ene tip van onze medewerker.

Het vijfjarig bestaan van de MOA mag gerust ook een hoogtepunt genoemd worden in 2022. Dit vierden we groots met stakeholders, opdrachtgevers en het personeel. Een fantastisch feest waar we met trots terugkeken op de ontwikkelingen en groei die de MOA als organisatie heeft doorgemaakt zonder de oorspronkelijke doelstellingen uit het oog te verliezen.

Op naar het volgende lustrum!

ZIEKTE VERZUIM

	%
Directie staf	1,5
MOAi Grien	14,3
MOAi deta	15,8
MOAi Wurk	2,6



Astrid van de Wolfshaar

Werkleider MOAi Wurk

Ik was een aantal jaren werkzaam bij een groot SW bedrijf toen ik besloot om te solliciteren naar de MOA. Wat me daar vooral aantrok was de kleinschaligheid en de korte lijntjes binnen de organisatie. Dit bleek voor mij een schot in de roos, de kleinschaligheid maakte dat ik meer en intensiever contact kon krijgen met de medewerkers. Hierdoor kan ik een duidelijk beeld krijgen van de mens achter de werknemer, hun mogelijkheden en hun krachten en hier op te sturen. Hoe mooi is het om te zien dat mensen groeien, dat ze weten waar hun beperking zit maar nog veel belangrijker, waar hun mogelijkheden liggen en deze in te kunnen zetten op de werkvloer.

Een mooi voorbeeld hiervan is een medewerker die altijd gewoon mee werkte in de productie die nu ook begeleidende taken in het werk oppakt en zich ook verantwoordelijk voelt voor het afleveren van een goeie productie. Na het stap voor stap met de medewerker door te nemen en mee te nemen in de activiteiten weet

zij inmiddels zelfstandig een nieuwe order uit te zetten en af te ronden. Andere medewerkers hebben een belangrijke rol toebedeeld gekregen in het samenstellen en verpakken van onze kerstpakketten. Mooi om te zien hoe ze hun verantwoordelijkheden pakten, hoe belangrijk ze zich hierbij voelden, hoe trots ze zijn op het resultaat en hoe ze genieten van de complimenten van de andere medewerkers.

Wat ik erg belangrijk vind is de contacten die medewerkers hier opdoen. Velen vinden het lastig om een rijk sociaal leven op te bouwen. In 2022 heb ik mensen weten te enthousiasmeren om mee te lopen met de avond-4-daagse van Surhuisterveen. Dit werd een groot succes. Het mooie is dat iedereen bij de MOA samen werkt, of het nu gaat om arbeidsgerichte dagbesteding, nieuw-beschut werk of re-integratie trajecten. Ze maken er elke dag weer een feestje van. Ik ga iedere dag met plezier naar mijn werk.



noa

chappelijke

neming achtka

Bareld Storm

Werkleider MOAi Grien

Voorzitter OR

Wat ik erg waardeer bij de MOA is dat de ontwikkeling van de mensen op de voorgrond staat. Zo hebben we samen met de collega's cursus bosmaaïen en boomzagen gedaan. Ook mocht ik mijzelf ontwikkelen doordat ik mijn rijbewijs BE kon halen. Daarnaast heb ik een speciale opleiding gevolgd om als werkleider te werken met speciale doelgroepen. Bij MOAi Grien hebben we ook in 2022 weer een aantal nieuwe collega's gekregen. Het is mooi om deze medewerkers te begeleiden. We hebben ook afscheid genomen van een aantal medewerkers die de pensioengerechtigde leeftijd hebben behaald. We zullen ze missen maar gunnen ze de vrije tijd waarvan ze nu genieten.

Als voorzitter van de OR voel ik mij erg betrokken bij de MOA. Samen met de directie werken aan de toekomst van de MOA. Ik was blij dat de coronavoorschriften versoepeld werden. Zo kon ik weer ongestoord bezoek brengen aan de collega's en met hun in gesprek gaan over zaken die ze bezighouden. Een hoogtepunt voor mij

'Bij de MOA staat de ontwikkeling van de mensen op de voorgrond'

was het vieren van het 5 jarige bestaan van de MOA. Dit feest werd door de medewerkers zelf georganiseerd, met een grote feesttent op het terrein en foodtrucks wat het geheel een prachtig festivalsfeertje gaf.

Een dag bij MOAi Grien is nooit hetzelfde, er is voldoende uitdaging en er is altijd wel iets te doen. Van sportveld maaïen tot het snoeien van bomen. Wat het ook leuk maakt is dat we naast de gemeente bestekken er ook steeds meer particuliere bedrijfsklanten bij krijgen. Dit zorgt voor veel afwisseling in ons werk.

PERSONEEL

MOAi Grien

	2020	2021	2022
SW personeel	34	31	30
Regulier personeel	1	6	9
Deta regulier personeel	3	2	2
BAB	16	13	14
WEP	-	2	-
Participatie	1	1	-
Stagiaires	2	2	1
Beschut werk	-	-	1
Totaal	57	57	57

MOAi Wurk

	2020	2021	2022
SW personeel	5	7	8
BAB	3	2	1
Beschut werk	-	4	7
Regulier personeel	3	7	10
Nuggers	2	2	-
Participatie	65	73	70
Stagiaires	2	5	9
WMO	-	9	11
Vrijwilligers	3	-	6
Totaal	83	109	122

MOAi Deta

	2020	2021	2022
SW personeel	1	0	-
BAB	14	10	9
Totaal	15	10	9



Johan Slaakweg
Operationeel manager

Een stap richting professionalisering en efficiëntie

Wij hebben in 2022 met vastberadenheid en inzet gewerkt aan het professionaliseren van onze processen en het bevorderen van efficiënte samenwerking tussen afdelingen en expertises. Deze inspanningen hebben boven verwachting geleid tot een efficiëntere bedrijfsvoering en een verhoogde effectiviteit in het vervullen van onze maatschappelijke en bedrijfsgerichte missie.

Door middel van grondige analyse en evaluatie heeft onze organisatie bedrijfsmatige verbeteringen doorgevoerd. Het doel was om operationele processen efficiënter te laten verlopen, kosten te verlagen, maar vooral de kwaliteit van dienstverlening verder

te verbeteren. Deze aanpak heeft geresulteerd in een betere coördinatie van activiteiten, vermindering van overlappende taken, het maximaliseren van synergie tussen de afdelingen, betere kostenefficiëntie, hogere algehele productiviteit en uitbreiding van (participatie) diensten ten behoeve van de gemeenschap.

De MOA heeft hiermee een grote stap gezet richting professionalisering en efficiëntie en zal deze lijn ook in de komende jaren voortzetten.

Ontvangen van het keurmerk Blik op Werk

Een belangrijke mijlpaal voor de MOA was het in ontvangst nemen van het keurmerk Blik Op Werk. Het Blik Op Werk keurmerk is een onafhankelijk

kwaliteitskeurmerk dat wordt toegekend aan organisaties die voldoen aan strenge criteria op het gebied van kwaliteit, processen, transparantie en klanttevredenheid. Het is een belangrijke bevestiging van de professionaliteit en betrouwbaarheid van de MOA als toonaangevende speler in de markt. Het behalen van het Blik Op Werk keurmerk is het resultaat van de inzet en toewijding van het hele MOA-team. Het laat zien dat de MOA over de juiste systemen, processen, vaardigheden en werknemers beschikt om betrouwbare en hoogwaardige diensten te verlenen. Met het Blik Op Werk keurmerk op zak, kijkt de MOA vol vertrouwen naar de toekomst. Wij zullen ons blijven innoveren en blijven investeren in ons team met als doel de beste diensten en resultaten te leveren.

Trots op het (team)resultaat

In een werkomgeving waarin diversiteit, inzet, kennis en samenwerking hoog in het vaandel staan, zijn collega's van onschatbare waarde. Het zijn dan ook met name de collega's waar ik enorm trots op ben. Alle collega's brengen unieke ervaringen, perspectieven en vaardigheden met zich mee, wat de basis vormt voor ons succesvolle team. Het is precies deze diversiteit die ons in staat heeft gesteld om uitdagingen op innovatieve manieren aan te gaan en te bewijzen dat

'Collega's zijn van onschatbare waarde. Daar ben ik dan ook enorm trots op'

de MOA een vooraanstaande organisatie is die op een succesvolle manier bedrijfsvoering heeft weten te combineren met het behalen van zowel menselijke als financiële resultaten. Door innovatie, maatschappelijke betrokkenheid en een solide dynamisch zakelijk model te omarmen, heeft de MOA ook in 2022 een positieve impact gehad op de gemeenschap van Achtkarspelen en daarbuiten.

Kortom: De aanpak van MOA illustreert de kracht van sociaal ondernemerschap en de mogelijkheid om een duurzame balans te vinden tussen menselijke en financiële resultaten.



FINANCIEEL VERSLAG

